

ООО "Эволютрикс"

199106, город Санкт-Петербург, линия 24-Я В.О., д.
3-7 литера О, помещ. 58 помещ. 7-н
info@evolutrix.ru

ИНН 7801741444, ОГРН 1257800033820

Утверждена
приказом ООО «Эволютрикс»
от 02.06.2025 г. № 5-ОД

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
программы для ЭВМ «CRM EVOLUTRIX»**

г. Санкт-Петербург, 2025 г.

Оглавление

1. Кто мы:	3
2. Краткое содержание – Что важно знать	3
3. О чем эта Политика?	4
4. Основные понятия	4
5. Какую информацию мы собираем и зачем?	5
6. С кем мы можем делиться информацией?	8
7. Где хранятся и как защищаются ваши данные?	9
8. Cookie-файлы	10
9. Ваши права	12
10. Заключительные положения	13

1. Кто мы:

ООО «ЭВОЛЮТРИКС» (далее – «мы», «Компания», «Правообладатель»)
199106, город Санкт-Петербург, линия 24-Я В.О., д. 3-7 литера О, помещ. 58 помещ. 7-н
info@evolutrix.ru
ИНН 7801741444, ОГРН 1257800033820
Email для связи: info@evolutrix.ru
Место публикации Политики: https://evolutrix.ru/privacy_policy_evolutrix/

2. Краткое содержание – Что важно знать

- Эта Политика объясняет, как мы собираем, используем и защищаем ваши персональные данные, когда вы используете наш сайт (<https://evolutrix.ru/> и связанные поддомены) и CRM-систему Evolutrix (Программа).
- Мы обрабатываем данные посетителей сайта и Пользователей Программы (Лицензиатов).
- **Важно:** Если вы (Пользователь/Лицензиат) используете CRM Evolutrix для обработки персональных данных своих клиентов, вы являетесь **Оператором** этих данных. Вы несете полную ответственность за законность этой обработки (наличие согласий или иных оснований). Мы выступаем исключительно **Обработчиком** по вашему поручению в рамках ч. 3 ст. 6 ФЗ “О персональных данных”, доступному по адресу https://evolutrix.ru/privacy_processing.
- Мы обрабатываем и храним данные на территории Российской Федерации и применяем необходимые меры безопасности (УЗ-З) в соответствии с законодательством.
- Вы (Пользователь) имеете права в отношении ваших данных. Права ваших клиентов реализуются через вас как Оператора.
- Мы используем cookie-файлы для работы сайта и аналитики.

3. О чем эта Политика?

- **Для кого:** эта Политика для вас, если вы:
 - Посещаете наши сайты (например, <https://evolutrix.ru/>, <https://doc.evolutrix.ru/> и иные связанными поддомены).
 - Являетесь Пользователем (Лицензиатом) нашей Программы.
 - Являетесь работником или представителем Лицензиара.
- **О чем:** о том, какую информацию (включая персональные данные) мы собираем, зачем мы это делаем, как используем, кому можем передавать и как защищаем. Особое внимание уделено обработке данных клиентов Пользователей.
- **Ваша CRM:** мы предоставляем вам доступ к Программе, доступной через веб-интерфейс.
- **Изменения:** мы можем обновлять эту Политику. Актуальная версия всегда доступна на нашем сайте с указанием даты последнего обновления. Мы уведомим Вас о внесенных

изменениях заблаговременно, направив уведомление в личном кабинете. Пожалуйста, проверяйте ее время от времени.

4. Основные понятия

- **Персональные данные (ПДн)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).
- **Специальные категории ПДн** - данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни (ст. 10 ФЗ-152). Обработываются только при наличии специальных оснований.
- **Обработка ПДн** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.
- **Оператор ПДн** - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку ПДн, а также определяющее цели обработки, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн. **(Для данных клиентов, внесенных в CRM – это вы, Пользователь/Лицензиат).**
- **Обработчик ПДн** - лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора. **(Для данных клиентов, внесенных в CRM – это мы, ООО «ЭВОЛЮТРИКС»).**
- **Пользователь (Лицензиат)** - лицо, получившие право использования Программы «CRM EVOLUTRIX».
- **Программа** - программа для ЭВМ «CRM EVOLUTRIX».
- **Сайт** - наши веб-сайты, включая <https://evolutrix.ru/>, <https://doc.evolutrix.ru/> и другие, ссылающиеся на эту Политику.
- **Cookie-файлы** - небольшие текстовые файлы, которые сайты сохраняют на вашем устройстве.

5. Какую информацию мы собираем и зачем?

Мы придерживаемся принципа минимизации данных – собираем только ту информацию, которая необходима для заявленных целей, и не храним ее дольше, чем это требуется. Мы исходим из того, что вы предоставляете достоверные и достаточные персональные данные и поддерживаете их в актуальном состоянии.

5.1. Если вы посетитель нашего Сайта:

Что собираем (Категории ПДн)	Зачем собираем (Цели обработки)	Правовое основание	Срок хранения
Данные из форм обратной связи: <ul style="list-style-type: none">• ФИО• Email• Телефон• Компания, должность• Текст вашего обращения <i>* перечень контактных данных является приблизительным, но исчерпывающим для цели использования в форме обратной связи</i>	<ul style="list-style-type: none">• Ответить на ваш запрос• Предоставить информацию о продуктах/услугах• Обсудить тарифы, демо-доступ, пилотное тестирование	Ваше согласие	До 1 года
Технические данные (собираются автоматически): <ul style="list-style-type: none">• IP-адрес• Геолокация (приблизительная)• Тип устройства, ОС, браузер• Данные из cookie-файлов (см. раздел 6)	<ul style="list-style-type: none">• Анализ посещаемости сайта• Улучшение работы сайта и его содержания• Обеспечение безопасности• Маркетинг и ретаргетинг (с согласия)	Согласие (для cookie* - зависит от типа)	До 1 года

5.2. Если вы Пользователь (Лицензиат) CRM Evolutrix или его представитель:

Что собираем (Категории ПДн)	Зачем собираем (Цели обработки)	Правовое основание	Срок хранения
<p>Регистрационные и контактные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ФИО • Email • Телефон • Дата рождения • Профили мессенджеров и социальных сетей • Должность, место работы (если предоставлено) <p><i>* перечень контактных данных является приблизительным, но исчерпывающим для цели использования в форме обратной связи</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Создание и управление вашей учетной записью • Идентификация и аутентификация в Программе • Исполнение договора с вами (предоставление доступа к CRM) • Техническая поддержка • Выставление счетов, обработка платежей • Информирование об обновлениях, изменениях в сервисе 	Исполнение договора и Ваше согласие	Весь срок действия договора + 3 года после окончания
<p>Платежные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Реквизиты банковского счета 	<ul style="list-style-type: none"> • Обработка платежей за использование Программы 	Исполнение договора	Весь срок действия договора + 3 года после окончания
<p>Технические данные при использовании CRM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP-адрес • Данные об использовании функций Программы 	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение работы и безопасности Программы • Анализ использования для улучшения Программы • Техническая поддержка 	Исполнение договора	Весь срок действия договора + 3 года после окончания
<p>Данные из доверенностей (для представителей):</p> <ul style="list-style-type: none"> • ФИО представителя • Реквизиты доверенности 	<ul style="list-style-type: none"> • Подтверждение полномочий представителя 	Исполнение договора	Весь срок действия договора + 3 года после окончания

5.3. Данные клиентов Пользователя (Лицензиата), обрабатываемые в CRM Evolutrix (МЫ - ОБРАБОТЧИК, ВЫ - ОПЕРАТОР):

- **Категории данных (определяются ВАМИ, Пользователем/Оператором):** Программа позволяет вам вносить, хранить и обрабатывать различные данные ваших клиентов, которые могут включать, но не ограничиваются:
 - Общие ПДн: ФИО, дата рождения, пол, контактные данные (телефон, email и др.), паспортные данные, СНИЛС, ИНН, адрес.
 - **Специальные категории ПДн:** например, данные о состоянии здоровья.
 - **Изображения клиентов:** фотографии (например, "до/после" процедур). *Обратите внимание: Мы не используем эти изображения для установления личности субъекта. Однако, если такие изображения содержат информацию о состоянии здоровья, к ним применяются требования как к специальным категориям ПДн.*
 - Копии документов: договоры на оказание услуг.
 - Заметки и теги: любые комментарии, теги (например, "довольный клиент", "аллергия на ..."), статусы, которые вы присваиваете клиентам в CRM.
- **Цели обработки (определяются ВАМИ, Пользователем/Оператором):** вы используете Программу для целей ведения профессиональной деятельности, управления взаимоотношениями с субъектами, организации лечебного процесса, планирования визитов и т.д., в соответствии с вашей практикой и требованиями законодательства.
- **Правовые основания (определяются и обеспечиваются ВАМИ, Пользователем/Оператором):** перед загрузкой ЛЮБЫХ данных субъекта в Программу, вы ОБЯЗАНЫ убедиться в наличии у вас действительного законного основания для их обработки.
- **Наши действия (как Обработчика по вашему поручению):** мы обрабатываем данные ваших клиентов, загруженные в Программу, строго в соответствии с вашими действиями в интерфейсе Программы и условиями нашего с вами договора (лицензионного соглашения/оферты, содержащего поручение на обработку). Наши действия включают: предоставление возможности сбора (загрузки), записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (по вашим действиям), извлечения, использования (для отображения вам в интерфейсе), блокирования, удаления (по вашим действиям), а также обеспечение технической защиты этих данных. *Мы не используем данные ваших клиентов для своих целей.*
- **Срок хранения:** данные хранятся в Программе до тех пор, пока вы их не удалите, или пока действует ваш договор с нами. После прекращения договора данные хранятся ограниченное время.

5.4. Данные несовершеннолетних:

Наши Сайт и Программа не предназначены для самостоятельного использования лицами младше 18 лет. Мы сознательно не собираем персональные данные несовершеннолетних напрямую. Обработка данных несовершеннолетних клиентов в Программе осуществляется Пользователем (Лицензиатом) как Оператором на основании согласия законных

представителей или иных оснований, предусмотренных законодательством, и под полную ответственность Пользователя (Лицензиата).

6. С кем мы можем делиться информацией?

Мы можем передавать **ваши данные (данные Пользователей, не клиентов)** третьим лицам только в следующих случаях и с соблюдением требований законодательства:

Кому передаем	Зачем передаем	Пример	Основание передачи
Хостинг-провайдеры	Для размещения данных Сайта и Программы, обеспечения их доступности и функционирования.	ООО «Селектел» (Россия)	Наше поручение Обработчику
Сервисы аналитики	Для анализа посещаемости Сайта, поведения пользователей (обезличенно или с согласия через cookie).	ООО «Яндекс» (Яндекс.Метрика, Россия)	Наше поручение Обработчику
Гос. органы	Только по законному и обоснованному требованию (например, по решению суда, запросу правоохранительных органов).	-	Требование законодательства
Ваши интеграции	Если вы сами настраиваете интеграцию CRM с другими сервисами, ваши данные передаются по вашему запросу.	Интеграция с другими ИС, сервисами (настраивается вами)	Ваше действие/поручение

Данные ваших клиентов, загруженные в CRM, мы не передаем третьим лицам, за исключением:

- Хостинг-провайдера (ООО «Селектел»), которому поручается только хранение и обеспечение доступности данных в рамках предоставления инфраструктуры.
- Передачи по вашему прямому указанию через функционал Программы (например, при использовании вами интеграций с другими сервисами, под вашу ответственность как Оператора).
- Передачи по законному и обоснованному требованию уполномоченных государственных органов.

7. Где хранятся и как защищаются ваши данные?

- **Место хранения:** мы обрабатываем и храним персональные данные (как Пользователей, так и загруженные данные клиентов) на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в частности, используя аттестованную инфраструктуру дата-центров ООО «Селектел».
- **Соблюдение требований:** мы принимаем все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Мы действуем в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» (включая ст. 18, 18.1, 19), Постановления Правительства РФ № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и Приказа ФСТЭК России № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- **Уровень защищенности:** учитывая актуальные угрозы безопасности, нашим информационным системам персональных данных («Программа для ЭВМ «CRM EVOLUTRIX») определен **3 уровень защищенности (УЗ-3)**.
- **Конкретные меры безопасности:** для обеспечения 3-го уровня защищенности мы реализуем комплекс организационных и технических мер, включая, но не ограничиваясь, следующие меры, предусмотренные Приказом ФСТЭК России № 21:
 - Идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа (ИАФ).
 - Управление доступом субъектов к объектам доступа (УПД), включая разграничение прав доступа на основе ролевой модели.
 - Ограничение программной среды (ОПС).
 - Защита машинных носителей персональных данных (ЗНИ).
 - Регистрация событий безопасности (РСБ) и их анализ.
 - Антивирусная защита (АВЗ).
 - Обнаружение (предотвращение) вторжений (СФЗ), включая анализ сетевого трафика.
 - Контроль (анализ) защищенности персональных данных (АНЗ), включая тестирование на проникновение и анализ уязвимостей.
 - Обеспечение целостности информационной системы и персональных данных (ОЦЛ).
 - Обеспечение доступности персональных данных (ОДТ).
 - Защита среды виртуализации (ЗСВ), если она применяется.
 - Защита технических средств (ЗТС).
 - Защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных (ЗИС), включая применение межсетевых экранов и сегментацию сети.
 - Управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных (УКФ).
 - Применение средств криптографической защиты информации (СКЗИ) для защиты данных при передаче по сетям связи и, при необходимости, при хранении.

- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных и ответственного за обеспечение безопасности ПДн в ИСПДн.
- Разработка и внедрение локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты ПДн.
- Использование средств защиты информации, прошедших оценку соответствия (сертифицированных).
- Проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам ПДн, определение угроз безопасности ПДн.
- Осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн законодательству.
- Обеспечение хранения данных в дата-центрах (ЦОД) ООО «Селектел», инфраструктура которых позволяет реализовывать меры защиты, необходимые для информационных систем УЗ-3.
- Ознакомление работников, имеющих доступ к ПДн, с положениями законодательства РФ о ПДн и нашими локальными актами.
- В случае выявления инцидента безопасности, который может затронуть данные клиентов, мы незамедлительно уведомим вас (Пользователя/Оператора) для принятия совместных мер и выполнения требований законодательства по уведомлению Роскомнадзора и субъектов ПДн (ответственность за уведомление субъектов лежит на Операторе).
- **Ответственность Пользователя:** несмотря на принимаемые нами технические меры, напоминаем, что безопасность доступа к вашей учетной записи (сохранность логина/пароля, настройка прав доступа для ваших сотрудников, если применимо, использование сложных паролей и двухфакторной аутентификации, если она доступна) находится в **вашей зоне ответственности** как Пользователя.
- **Трансграничная передача:** мы **не осуществляем** трансграничную передачу ваших персональных данных (т.е. передачу данных на территорию иностранных государств). Исключение – если вы сами инициируете такую передачу через интеграцию с зарубежными сервисами, что не контролируется нами (см. п. 4).

8. Cookie-файлы

- **Что это?**
 - Cookie-файлы – это небольшие текстовые файлы, которые наш Сайт сохраняет на вашем устройстве (компьютере, телефоне), когда вы его посещаете. Они помогают Сайту "узнавать" вас, запоминать ваши предпочтения и обеспечивать корректную работу функций.
- **Какие типы cookie мы используем и зачем?**
 - **Технические (Строго необходимые)** - эти cookie-файлы абсолютно необходимы для базовой работы Сайта и его защищенных областей (например, для навигации по страницам, сохранения сессии пользователя, обеспечения безопасности). Сайт не может нормально функционировать без них. Поскольку они строго необходимы, мы используем их на основании нашей законной необходимости предоставить вам работающий и безопасный сервис, и ваше согласие на их использование не запрашивается отдельно.

- **Аналитические (Статистические)** -: эти cookie-файлы помогают нам понять, как посетители взаимодействуют с Сайтом, собирая и предоставляя информацию анонимно (или псевдонимно). Мы анализируем эти данные (например, какие страницы наиболее популярны, как долго пользователи находятся на сайте, из каких источников приходят), чтобы улучшить работу Сайта и понимать эффективность наших информационных материалов. (Пример: Яндекс.Метрика). **Мы используем аналитические cookie только с вашего предварительного согласия.**
- **Маркетинговые (Рекламные)** - эти cookie-файлы могут использоваться для отслеживания посетителей на разных сайтах. Цель состоит в том, чтобы показывать рекламу, которая релевантна и интересна для конкретного пользователя, и тем самым более ценна для издателей и сторонних рекламодателей (если мы используем такие cookie). **Мы используем маркетинговые cookie только с вашего предварительного согласия.**
- **Управление через настройки браузера:** помимо нашего инструмента управления согласием, вы также можете контролировать и удалять cookie-файлы через настройки вашего веб-браузера. Большинство браузеров позволяют:
 - Посмотреть сохраненные cookie.
 - Удалить все или отдельные cookie.
 - Заблокировать установку cookie от всех или определенных сайтов.
 - Настроить уведомления о получении cookie.
 - **Инструкции для популярных браузеров (примеры):**
 - Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>
 - Firefox: <https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu-veb-sajty-sohranili-na-vashem-kompyutere>
 - Safari: <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>
 - Edge (на базе Chromium): Инструкции схожи с Chrome.
- **Последствия отключения:** Помните, что отключение **строго необходимых** технических cookie через настройки браузера может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта или невозможности доступа к определенным разделам. Отключение аналитических или маркетинговых cookie не повлияет на основной функционал Сайта.

9. Ваши права

Мы уважаем и соблюдаем ваши права как **Пользователя (Лицензиата)** нашей Программы, предусмотренные ФЗ-152, в отношении **ВАШИХ персональных данных** (регистрационные, контактные, платежные данные и т.д.). Вы имеете право:

- **Знать, как и какие ваши данные мы используем** (право на получение информации, касающейся обработки ваших ПДн, ст. 14, ст. 18 Закона).

- **Получать доступ** к вашим персональным данным и ознакомиться с ними (ст. 14 Закона).
- **Требовать уточнения** (исправления, дополнения) ваших ПДн, если они неполные, неточные или устаревшие (ст. 14 Закона).
- **Требовать блокирования или уничтожения** ваших ПДн, если они незаконно получены, не являются необходимыми для заявленной цели обработки, являются устаревшими, неточными или если вы отозвали согласие (если оно было основанием обработки) (ст. 14, ст. 21 Закона).
- **Отозвать свое согласие** на обработку ваших ПДн, если обработка велась на основании вашего согласия (ст. 9 Закона). Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до момента отзыва.
- **Требовать прекращения** обработки ваших ПДн, предназначенных для продвижения товаров, работ, услуг на рынке (ст. 15 Закона).
- **Возражать** против обработки ваших ПДн в случаях, предусмотренных законом.
- **Принимать** предусмотренные законом меры по защите своих прав, включая право на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда, а также обжалование наших действий (бездействия) в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд.

Права ваших клиентов (Субъектов ПДн, чьи данные вы обрабатываете в CRM):

- Ваши клиенты имеют все права субъектов ПДн, предусмотренные ФЗ-152, в отношении данных, которые **ВЫ (как Оператор)** обрабатываете в Программе.
- **Запросы от клиентов** (на доступ, уточнение, удаление их данных, отзыв согласия и т.д.) должны направляться **непосредственно ВАМ**, как Оператору их данных.
- Вы несете полную ответственность за своевременное рассмотрение и исполнение таких запросов в соответствии с ФЗ-152.
- **Мы, как Обработчик, окажем вам необходимое содействие** в выполнении запросов ваших клиентов в рамках наших обязательств по договору (поручению на обработку) и технических возможностей Программы (например, предоставим инструменты для поиска, выгрузки, модификации или удаления данных по вашему запросу).

Как реализовать ВАШИ права (как Пользователя/Лицензиата на ваши собственные данные):

Чтобы реализовать свои права, направьте нам соответствующее требование или запрос одним из следующих способов:

- **По почте:** 199106, город Санкт-Петербург, линия 24-Я В.О., д. 3-7 литера О, помещ. 58 помещ. 7-н
(в письменной форме, подписанное собственноручно)
- **По** [email: info@evolutrix.ru](mailto:info@evolutrix.ru)
(в форме электронного документа)

Важно: чтобы мы могли обработать ваш запрос и убедиться, что он исходит именно от вас, нам может потребоваться уточнить вашу личность. **В отдельных случаях рекомендуем направлять**

требования и (или) запросы в форме электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной или неквалифицированной электронной подписью (например, с помощью «Госключ»).

- Подробная инструкция по использованию «Госключ»: <https://www.gosuslugi.ru/goskey>
- Проверить электронную подпись документа можно здесь: <https://e-trust.gosuslugi.ru/#/portal/sig-check>

Мы рассмотрим ваш запрос и предоставим ответ в сроки, установленные законодательством.

10. Заключительные положения

- Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом. Ее действующая редакция всегда доступна на Сайте: https://evolutrix.ru/privacy_policy_evolutrix.
- Эта Политика является неотъемлемой частью документов, регулирующих использование Сайта и Программы (например, Лицензионного договора/Оферты, который должен содержать Поручение на обработку ПДн).
- Мы можем вносить изменения в Политику время от времени, например, при изменении законодательства или функционала наших сервисов. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Мы рекомендуем регулярно проверять эту страницу.
- **Ограничение ответственности:** Напоминаем, что ООО «ЭВОЛЮТРИКС» предоставляет Программу как технический инструмент и выступает Обработчиком данных, загруженных Пользователем (Лицензиатом). **Всю ответственность за соблюдение законодательства о персональных данных (включая определение правовых оснований, получение согласий, выполнение запросов субъектов) несет Пользователь (Лицензиат) как Оператор этих данных.**
- Если у вас остались вопросы по этой Политике или обработке ваших данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по email: info@evolutrix.ru.