

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ
С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)
о предоставлении права использования программы для ЭВМ «CRM Evolutrix»
Редакция от 02 июня 2025 года

Важно! Перед началом использования Программы внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения. Любое начало использования Программы означает надлежащее заключение Соглашения и ваше полное согласие со всеми его условиями. Если вы не согласны безоговорочно принять условия Соглашения, воздержитесь от использования Программы.

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее — Соглашение) является публичной офертой, заключаемой между Лицензиаром и Вами — Конечным пользователем (физическим лицом, действующим от своего имени, или юридическим лицом).

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Лицензиар — Общество с ограниченной ответственностью «Эволютрикс» (реквизиты указаны в разделе 10).

Конечный пользователь — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принявшее условия Соглашения путем регистрации в Программе.

Программа — Программа — программа для ЭВМ «CRM Evolutrix» (включая ее компоненты), представляющая собой облачный сервис, доступный через веб-интерфейс по адресу с индивидуальным поддоменом конечного пользователя, например <https://promo.evolutrix.ru/>, совокупность данных, команд, баз данных и документации, исключительные права на которую принадлежат Лицензиару. Программа не является медицинской информационной системой (МИС) и не предназначена для автоматизации лечебного процесса, ведения медицинских карт.

Использование Программы — доступ к Программе через веб-интерфейс в порядке, определенном Соглашением и документацией.

Администратор — Конечный пользователь или лицо, действующее от его имени, наделенное правами управления Учетной записью в Программе.

Учетная запись — запись в системе Лицензиара, содержащая данные для идентификации Администратора, создаваемая при регистрации.

Авторизованный пользователь — лицо, зарегистрированное Администратором в Программе и авторизовавшееся в ней хотя бы раз.

Личный кабинет — закрытая область Программы, доступная Администратору через Логин и Пароль, для управления настройками и пользователями.

Логин и Пароль — уникальные идентификаторы, создаваемые Администратором при регистрации для доступа к Программе.

Техническая поддержка — мероприятия Лицензиара по обеспечению функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку.

Демо-доступ — бесплатный тестовый период использования Программы продолжительностью 14 (четырнадцать) дней для ознакомления с ее функциональностью.

Оплачиваемый период — период времени, равный одному календарному месяцу, за который Конечный пользователь обязан уплачивать лицензионное вознаграждение. Первый Оплачиваемый период начинается после окончания тестового периода (п. 3.2). Последующие периоды начинаются автоматически по истечении предыдущего.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Лицензиар предоставляет Конечному пользователю право использования Программы (простую неисключительную лицензию) в рамках ее функциональных возможностей без права сублицензирования третьим лицам.

1.2. Соглашение заключается в момент регистрации в Программе и действует в течение срока правомерного использования Программы при соблюдении условий Соглашения и срока действия авторских прав на нее.

2. АВТОРСКИЕ ПРАВА

2.1. Программа является объектом интеллектуальной собственности Лицензиара. Все права явно не предоставленные в Соглашении, остаются за Лицензиаром.

2.2. Исходные коды и алгоритмы Программы являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование в нарушение Соглашения считается нарушением прав Лицензиара и основанием для прекращения доступа.

2.3. Лицензиар гарантирует наличие всех прав на предоставление Лицензии. Авторские права регулируются законодательством РФ и нормами международного права.

2.4. Соглашение не предоставляет права собственности на Программу, а лишь право использования в пределах, установленных настоящим Соглашением.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. Акцепт Соглашения осуществляется путем регистрации в Программе на сайте <https://evolutrix.ru/>. Регистрация создает Учетную запись Администратора.

3.2. После регистрации Администратору предоставляется Демо-доступ на 14 дней. По истечении этого срока для продолжения использования Программы необходимо оплатить лицензионное вознаграждение.

3.3. Администратор вправе регистрировать Авторизованных пользователей через Личный кабинет. Количество пользователей определяется тарифными планами, размещенными по адресу <https://evolutrix.ru/tarify/> (далее – Тарифы).

3.4. Все действия, совершенные под Учетной записью (включая действия Авторизованных пользователей), считаются действиями Администратора.

3.5. Программа предоставляется «как есть». Лицензиар не гарантирует соответствие ее возможностей ожиданиям Конечного пользователя.

3.6. Лицензиар вправе обновлять Программу, включая выпуск новых версий, без предварительного уведомления. Конечный пользователь соглашается использовать актуальную версию Программы. Лицензиар не гарантирует сохранение прежнего функционала после обновлений.

3.7. Программа может включать интеграции с третьими сервисами, предоставляемые «как есть». Лицензиар не несет ответственности за их функционирование или сбой, вызванные действиями третьих лиц.

3.8. Лицензиар обязуется уведомлять Конечных пользователей о критических изменениях функционала (удаление ключевых функций, изменение API) за 30 (тридцать) календарных дней через email или Личный кабинет.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. Конечному пользователю запрещается:

- копировать, распространять, модифицировать, декомпилировать или иным образом вскрывать код Программы.
- передавать права на Программу третьим лицам, включая аренду или продажу доступа.
- использовать Программу для нарушения законодательства РФ, прав третьих лиц, рассылки спама или размещения противоправного контента.

- пытаться получить несанкционированный доступ к Программе или данным других пользователей.

4.2. Конечный пользователь самостоятельно обеспечивает оборудование и доступ в интернет для работы с Программой.

4.3. Удаление или сокрытие информации об авторских правах в Программе запрещено.

4.4. Конечному пользователю запрещается совершать действия, которые могут нарушить работу Программы или вычислительных мощностей Лицензиара (например, создание чрезмерной нагрузки). Лицензиар вправе временно ограничить доступ в таких случаях с уведомлением через email или Личный кабинет.

5. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

5.1. Стоимость использования Программы (Лицензионное вознаграждение) зависит от набора активированных Конечным пользователем модулей и фактического количества активных пользователей в Учетной записи Конечного пользователя в течение суток.

Принципы расчета суточной стоимости использования Программы на основе различных комбинаций модулей и количества пользователей (тарифные компоненты) размещены Лицензиаром на Сайте по адресу: <https://evolutrix.ru/tarify/>. Указанные на Сайте Тарифы могут для удобства отображать ориентировочную месячную стоимость, но фактический расчет и списание производятся ежедневно.

Конечный пользователь самостоятельно управляет набором активированных модулей и количеством пользователей через Личный кабинет в Программе.

5.2. Новому Конечному пользователю предоставляется бесплатный демонстрационный доступ к Программе (Демо-доступ) на срок 14 (четырнадцать) календарных дней с момента регистрации Учетной записи. Функционал, доступный в рамках Демо-доступа, определяется Лицензиаром и может отличаться от полной версии Программы.

5.3. Для использования Программы после окончания Демо-доступа Конечный пользователь должен пополнить внутренний баланс своей Учетной записи (далее – Баланс) путем внесения авансового платежа через платежные инструменты, доступные в веб-интерфейсе Программы. Минимальная сумма пополнения может быть установлена Лицензиаром. Лицензионное вознаграждение **списывается Лицензиаром с Баланса Конечного пользователя ежедневно** в начале каждого суток в 00:00 по московскому времени за предстоящие сутки использования Программы. Сумма ежедневного списания рассчитывается автоматически на основании Тарифов, действующих на момент списания, и фактической конфигурации Учетной записи Конечного пользователя (активные модули, количество пользователей) на начало суток. Конечный пользователь самостоятельно отслеживает состояние своего Баланса через Личный кабинет в Программе и своевременно пополняет его для обеспечения непрерывного доступа к Программе.

5.4. Если на момент ежедневного списания средств на Балансе Конечного пользователя недостаточно для оплаты предстоящих суток использования Программы по текущей конфигурации Учетной записи, Лицензиар вправе ограничить доступ к функционалу Программы (например, перевести в режим "только чтение", отключить часть модулей или ограничить вход для части пользователей).

5.5. При непополнении Баланса до положительного значения в течение **5 (пяти) календарных дней** после возникновения отрицательного баланса или ограничения доступа, Лицензиар вправе приостановить доступ к Учетной записи полностью.

5.6. Удаление Учетной записи и данных Конечного пользователя при длительном отсутствии оплаты или отрицательном балансе осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 9.4 настоящего Соглашения.

5.7. Лицензиар вправе изменить Тарифы (принципы расчета суточной стоимости), уведомив Конечного пользователя через email или Личный кабинет не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу. Новые Тарифы будут применяться к ежедневным списаниям, производимым после даты вступления изменений в силу. При несогласии с новыми Тарифами Конечный пользователь вправе прекратить использование Программы и запросить возврат неизрасходованного остатка Баланса.

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1. Лицензиар предоставляет Техническую поддержку по вопросам функционирования Программы через email (указан в разделе 10) в рабочие дни с 10:00 до 18:00 по Москве.

6.2. При обнаружении ошибок Лицензиар предпринимает меры для их устранения в разумные сроки, но точное время не гарантируется из-за взаимодействия с внешними системами.

6.3. Техническая поддержка может быть приостановлена при нарушении условий Соглашения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Лицензиар не несет ответственности за:

- косвенные убытки, включая потерю прибыли, данных или репутации, независимо от причин возникновения;
- сбои или невозможность использования Программы, вызванные действиями третьих лиц (хостинг-провайдеры, операторы связи), форс-мажором или действиями Конечного пользователя;
- содержание данных, размещенных Конечным пользователем, и их соответствие законодательству.

7.2. Лицензиар обязан:

- обеспечивать доступность Программы на уровне не менее 99,5% в месяц, за исключением плановых профилактических работ (не более 24 часов в месяц, с уведомлением за 24 часа через email или Личный кабинет). Время простоя (downtime) — период, когда Программа недоступна по вине Лицензиара. При превышении downtime сверх указанного уровня Конечному пользователю предоставляется скидка 10% на следующий Оплачиваемый период, при условии подачи претензии через форму на сайте <https://evolutrix.ru/support/> в течение 5 рабочих дней;
- принимать разумные меры для устранения сбоев в работе Программы, вызванных его действиями, в кратчайшие сроки.

7.2.1 При превышении времени простоя (downtime) сверх 0,5% в месяц:

- 10% скидка на следующий Оплачиваемый период — при простое от 0,5% до 2%;
- продление текущего периода на количество дней простоя — при простое свыше 2%.

7.3. Максимальная ответственность Лицензиара за прямые убытки, вызванные его грубой небрежностью или умышленными действиями, ограничивается суммой лицензионного вознаграждения, уплаченного Конечным пользователем за последние 6 (шесть) Оплачиваемых периодов, но не более 60 000 рублей.

7.4. Конечный пользователь несет ответственность за:

- соблюдение законодательства РФ при использовании Программы, включая законодательство о персональных данных;
- законность размещаемых данных и возмещение Лицензиару убытков, возникших по вине Конечного пользователя в связи с претензиями третьих лиц. Максимальная ответственность Конечного пользователя перед Лицензиаром ограничивается суммой, эквивалентной годовому лицензионному вознаграждению.

7.5. Лицензиар вправе приостанавливать доступ к Программе или блокировать Учетную запись в случае нарушения условий Соглашения (пункты 4 или 5.4) с уведомлением Конечного пользователя через email или Личный кабинет. Удаление Учетной записи осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 9.4.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Регистрация в Программе означает согласие Конечного пользователя на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: https://evolutrix.ru/privacy_policy_evolutrix/, и Поручением на обработку персональных данных (Приложение № 1 к Поручению), размещенным по адресу https://evolutrix.ru/privacy_processing.

8.2. Конечный пользователь обязан самостоятельно получать согласия на обработку данных третьих лиц, если их данные загружаются в Программу, и гарантирует их законность.

8.3. Поручение на обработку персональных данных регулирует действия Лицензиара с данными, загружаемыми Конечным пользователем, и является неотъемлемой частью Соглашения.

9. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Соглашение вступает в силу с момента регистрации в Программе и действует в следующих периодах:

- в течение тестового периода (14 календарных дней с момента регистрации) — без оплаты;
- в течение каждого Оплачиваемого периода, начиная с даты первой оплаты, при условии своевременного внесения лицензионного вознаграждения за каждый последующий месяц. Действие Соглашения продлевается на очередной Оплачиваемый период автоматически при поступлении оплаты.

9.2. Лицензиар вправе изменять Соглашение, разместив новую редакцию на сайте <https://evolutrix.ru/dokumenty/> за 14 (четырнадцать) дней до вступления изменений в силу. При несогласии Конечный пользователь обязан прекратить использование Программы.

9.3. Лицензиар может расторгнуть Соглашение при нарушении условий, уведомив Администратора через email или Личный кабинет. В случае неуплаты в сроки, указанные в пункте 5.4, доступ приостанавливается, а действие Соглашения может быть прекращено с учетом пункта 9.4.

9.4. Лицензиар вправе блокировать или удалять Учетную запись Конечного пользователя в следующих случаях:

- нарушение условий Соглашения;
- неоплата лицензионного вознаграждения в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания тестового периода или текущего Оплачиваемого периода;
- неиспользование Программы в течение 50 (пятидесяти) календарных дней (отсутствие активности под Учетной записью).

При блокировке доступ временно ограничивается. Учетная запись и все связанные данные удаляются по истечении 50 (пятидесяти) календарных дней с момента блокировки, если нарушение не устранено. Удаленные данные восстановлению не подлежат.

9.5. В случае досрочного прекращения использования Программы по инициативе Конечного пользователя (за исключением нарушений условий Соглашения) Лицензиар возвращает пропорциональную часть лицензионного вознаграждения за

неиспользованные дни текущего Оплачиваемого периода. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после подачи запроса через Личный кабинет.

9.6. Конечный пользователь вправе запросить экспорт всех своих данных в формате CSV, JSON, XLS, XSLX. Экспорт осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента запроса. Данные предоставляются бесплатно.

9.7. По запросу Конечного пользователя Лицензиар предоставляет письменное подтверждение полного удаления данных в течение 10 (десяти) рабочих дней. Резервные копии уничтожаются в течение 30 (тридцати) дней.

9.8. Споры разрешаются в суде по месту нахождения Лицензиара (РФ).

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, сбои у третьих лиц, включая хостинг-провайдеров, акты органов власти), если они не могли быть предотвращены разумными мерами.

10.2. Сторона, столкнувшаяся с форс-мажором, обязана уведомить другую сторону через email или Личный кабинет в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его наступления.

11. УСТУПКА ПРАВ

11.1. Конечный пользователь вправе однократно уступить права и обязанности по Соглашению другому лицу только с письменного согласия Лицензиара.

11.2. Уступка возможна при условии полного согласия нового пользователя с Соглашением и предоставления Лицензиару его данных для перерегистрации Учетной записи.

10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. Уведомления направляются:

- Конечному пользователю — на email, указанный при регистрации, а также через личный кабинет.

- Лицензиару — через форму на сайте <https://evolutrix.ru/support/> или email support@evolutrix.ru.

10.2. Реквизиты Лицензиара: ООО "Эволютрикс"

199106, город Санкт-Петербург, линия 24-Я В.О., д. 3-7 литера О, помещ. 58 помещ. 7-н, ИНН 7801741444, ОГРН 1257800033820