

ПОРУЧЕНИЕ на обработку персональных данных (далее – Поручение)

Настоящее Поручение является неотъемлемой частью лицензионного договора – оферты о предоставлении права использования программы для ЭВМ «CRM Evolutrix», и заключаемое между Лицензиаром и Лицензиатом в терминологии Политики обработки и защиты персональных данных пользователей программы для ЭВМ «CRM Evolutrix», размещенной в сети «Интернет» по адресу: https://evolutrix.ru/privacy_policy_evolutrix, и устанавливает порядок обработки Лицензиаром персональных данных по поручению Лицензиата.

Адрес постоянной публикации Поручения https://evolutrix.ru/privacy_processing.

Вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в ООО «Эволютрикс», ИНН/ОГРН 7801741444/1257800033820 по электронной почте support@evolutrix.ru или путем направления корреспонденции по адресу: 199106, город Санкт-Петербург, линия 24-Я В.О., д. 3-7 литера О, помещ. 58 помещ. 7-н

1. Термины и определения

В Поручении используются следующие термины и определения:

- 1.1. Закон о персональных данных – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ);
- 1.2. Обработчик – юридическое или физическое лицо, государственный, муниципальный орган или иной орган, который обрабатывает Персональные данные по поручению Оператора;
- 1.3. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 1.4. Стороны – Обработчик (Лицензиар) и Оператор (Лицензиат);
- 1.5. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных);
- 1.6. Субъект персональных данных – прямо или косвенно определенное или определяемое физическое лицо;
- 1.7. Уполномоченный орган – любой из надзорных органов, уполномоченных на осуществление государственного контроля и надзора за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации, а также за соблюдением прав Субъектов Персональных данных (Минцифры России, Роскомнадзор¹, Прокуратура РФ, ФСТЭК России и ФСБ России (в отношении технической защиты информации));
- 1.8. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

¹ Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

2. Предмет поручения

- 2.1. Лицензиат, выступающий согласно ч. 3 ст. 6 ФЗ «О персональных данных» Оператором персональных данных поручает, а Лицензиар, выступающий Обработчиком, принимает на себя обязательство осуществлять обработку приведенных ниже Персональных данных:

Таблица № 1 Условия обработки персональных данных

№	Цель обработки	Перечень персональных данных	Перечень действий	Категории субъектов
1.	Предоставление функционала ПО для ЭВМ "CRM Evolutrix"	– фамилия, имя, отчество (при наличии); – место работы; – должность; – номер телефона; – адрес электронной почты; – сведения, собираемые посредством метрических программ; – IP-адрес; – изображение.	– сбор; – запись; – систематизация; – накопление; – хранение; – уточнение - обновление, - изменение); – извлечение; – получение; – поиск; – копирование; – сопоставление (сравнение); – объединение (связывание); – использование; – (передача (предоставление, доступ); – блокирование; – удаление; – уничтожение.	Лицензиар, работники Лицензиара и иные представители Лицензиара

- 2.1. Конечный состав персональных данных определяется Лицензиатом и не контролируется Лицензиаром. Содержание и перечень обрабатываемых Персональных данных определяется Лицензиатом исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации в области деятельности, автоматизируемой с помощью Программы.
- 2.2. Сбор и непосредственно связанные с ним запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных производится Обработчиком с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3. Обеспечение безопасности персональных данных

- 3.1. Лицензиар обязан во исполнение требований, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон») соблюдать требования, установленные Законом, в том числе ч. 5 ст. 18 и ст. 18.1 Закона, соблюдать конфиденциальность и безопасность персональных данных, обработка которых поручена ему Лицензиатом, в том числе путем применения организационных и технических мер²

² Лицензиар применяет меры, предусмотренные Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 (ред. от 14.05.2020) «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

(далее - меры по обеспечению безопасности персональных данных) для **3 уровня защищенности** персональных данных, установленных в Требованиях к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119.

- 3.2. Лицензиар обязуется по запросу Лицензиата (в том числе до начала фактической обработки персональных данных) в сроки, не превышающие 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня направления запроса, предоставлять Лицензиату документы и/или сведения, подтверждающие принятие Лицензиаром организационных и технических мер, необходимых для обеспечения установленного уровня защищенности персональных данных мер. Необходимые документы предоставляются Лицензиаром лишь после подписания соглашения о неразглашении конфиденциальной информации.
- 3.3. Подтверждающими документами и (или) сведениями являются результаты оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, выполненные как в форме добровольной аттестации по требованиям безопасности информации в системе сертификации ФСТЭК России, а также в других формах, выбираемых Лицензиаром (например, в форме прямо-сдаточных испытаний системы защиты персональных данных).
- 3.4. Запросы, указанные в пункте 3.2. Поручения, Лицензиат имеет право направлять Лицензиару не чаще 1 (одного) раза в квартал. Определение Сторонами состава и содержания предоставляемых сведений и (или) документов осуществляется с учетом требований применимого законодательства, а также с соблюдением прав и законных интересов субъектов, Сторон и иных лиц.
- 3.5. В случае если Лицензиар отказывается подтвердить достаточность принимаемых Лицензиаром мер, или предъявляет дополнительные требования к обеспечению безопасности персональных данных, то Лицензиат может без штрафных санкций отказаться от заключения Поручения, приостановить действие Поручения.
- 3.6. При исполнении настоящего Поручения Обработчик обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, а именно не разглашать персональные данные никому, кроме следующих лиц:
 - а) работников и уполномоченных лиц Сторон, которые напрямую связаны с обработкой персональных данных;
 - б) субъектов персональных данных или их законных представителей, которые хотят получать информацию, касающуюся своих персональных данных;
 - в) уполномоченным органам в соответствии с действующим законодательством.

4. Основные обязанности Сторон при Обработке Персональных данных

4.1. Обязанности Оператора:

- а) обеспечить соответствие целей Обработки Персональных данных, обрабатываемых в рамках настоящего Поручения, целям сбора Персональных данных;
- б) обеспечить наличие правовых оснований для Обработки Персональных данных и предоставления поручения на осуществление обработки Персональных данных Обработчику (*одним из правовых оснований может выступать предусмотренное п. 1 ч. 1 ст. 152-ФЗ, форма рекомендуемого согласия представлена в Приложении № 1 к настоящему Поручению*);
- в) незамедлительно довести до Обработчика информацию об утрате правовых оснований для Обработки Персональных данных (в т. ч. в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку указанных сведений).

4.2. Обязанности Обработчика:

- а) обеспечивать конфиденциальность и защиту обрабатываемых Персональных данных;
- б) выполнять требования части 5 статьи 18, статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ и соблюдать условия Поручения;
- в) соблюдать принципы Обработки Персональных данных, установленные законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

- d) ограничить обработку Персональных данных достижением целей, определенных в Поручении, и не допускать обработку Персональных данных, несовместимую с указанными в Поручении целями обработки.

5. Уведомление о Нарушении приватности

- 5.1. Лицензиар во исполнение требований ч. 3.1 ст. 21 Закона уведомляет Лицензиата о случаях неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных.
- 5.2. Не позднее 18 (восемнадцати) часов в отношении такого случая Лицензиар направляет Лицензиату первое уведомление, содержащее информацию:
 - a) о произошедшем инциденте (дату и время выявления инцидента, характеристику (характеристики) персональных данных (содержание базы данных, ставшей доступной неограниченному кругу лиц в результате неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных (далее - скомпрометированная база данных), количество содержащихся в ней записей;
 - b) о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных (предварительные причины неправомерного распространения персональных данных, повлекшего нарушение прав субъектов персональных данных);
 - c) о предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных (результаты предварительной оценки вреда, который может быть нанесен субъектам персональных данных, в связи с неправомерным распространением персональных данных, а также последствия такого вреда, проведенной в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 18.1 Федерального закона "О персональных данных";
 - d) о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента (перечень принятых оператором организационных и технических мер по устранению последствий инцидента в соответствии со статьями 18.1, 19 Федерального закона "О персональных данных").
- 5.3. Не позднее 36 (тридцати шести) часов с момента направления первого уведомления Лицензиар направляет Лицензиату второе уведомление, содержащее информацию:
 - a) о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента (информация о причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о дополнительно принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента (при наличии), а также о решении оператора о проведении внутреннего расследования с указанием его реквизитов);
 - b) о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии) (фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица Исполнителя с указанием должности (если причиной инцидента стали действия сотрудника Исполнителя), фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица, индивидуального предпринимателя или полное наименование юридического лица, действия которых стали причиной выявленного инцидента, IP-адрес компьютера или устройства, предполагаемое местонахождение таких лиц и (или) устройств (если причиной инцидента стали действия посторонних лиц) и иные сведения о выявленном инциденте, имеющиеся в распоряжении Исполнителя).
- 5.4. В той степени, в которой это разрешено применимым законодательством, Лицензиар не будет без предварительного разрешения Лицензиата уведомлять соответствующие уполномоченные органы и (или) субъектов о любом инциденте или делать любые публичные заявления или иным образом уведомлять каких-либо лиц о любом инциденте.
- 5.5. Уведомления направляется в форме электронного документа на адрес электронной почты Лицензиата.

6. Дополнительные обработчики

- 6.1. Лицензиар привлекает к обработке персональных данных в рамках настоящего поручения следующих третьих лиц:
АО «Селектел» (Россия):
- Цели передачи ПДн: ЦОД;
 - Политика конфиденциальности - <https://files.selectel.ru/docs/ru/personal-data-processing-and-protection-policy.pdf/>
 - Адрес: 196006, Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21, лит А.
- 6.2. Лицензиар заверяет и гарантирует (и обеспечивает, что эти заверения и гарантии являются достоверными в любой момент времени/периода обработки Персональных данных, осуществляемой в рамках Поручения), что дополнительные обработчики, присутствующие в пункте 5.1 Поручения соблюдают:
- а) обязательства и ограничения в отношении обработки, конфиденциальности и безопасности Персональных данных;
 - б) принципы и правила обработки и защиты Персональных данных, предусмотренные применимым законодательством и подзаконными нормативными правовыми актами, а также условиями Поручения и дополнительными инструкциями Лицензиата;
 - в) обязательства и ограничения в отношении трансграничной передачи Персональных данных, что предусмотрены условиями Поручения.
- 6.3. Лицензиат имеет возможность интеграции со сторонними интернет-мессенджерами и социальными сетями, иными сервисами, которая в том числе обеспечивается третьими лицами. Правообладатели иных сервисов выступают самостоятельными операторами персональных данных. Лицензиат, осуществляя такую интеграцию, вступает в самостоятельные гражданско-правовые отношения с этими сторонами, принимает их политики, если применимо выполняет требования и ограничения о трансграничной передаче, предусмотренные ст. 12 ФЗ «О персональных данных».

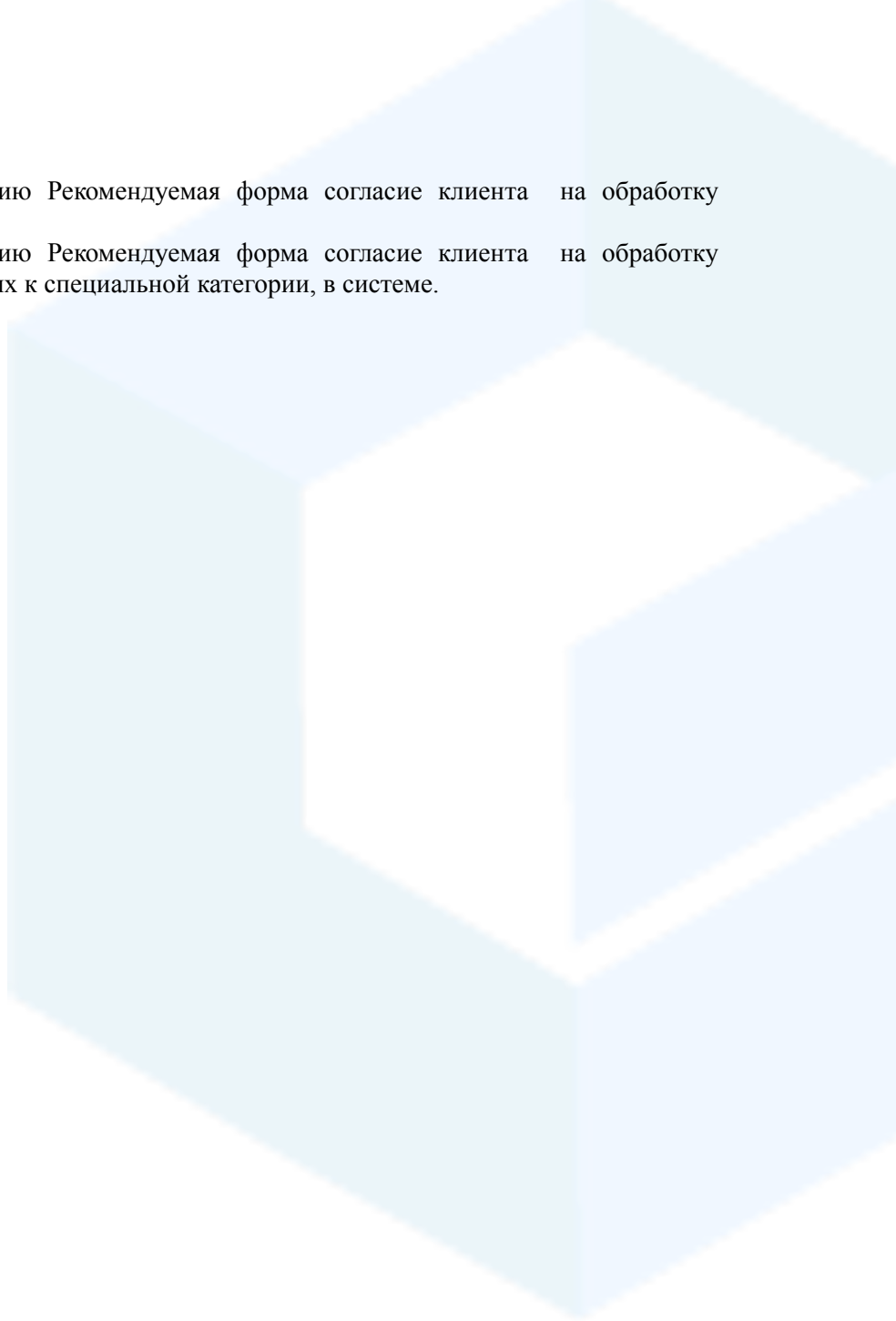
Заключительные положения

- 6.4. Никакие положения Поручения не освобождают Стороны от соблюдения законных требований, предъявляемых Уполномоченными органами, а также иными лицами, имеющими соответствующие полномочия или судом. Стороны должны по мере возможности обсуждать друг с другом ответы на запросы, связанные с истребованием информации со стороны Уполномоченных органов, а также иных лиц, имеющих на это соответствующие полномочия в отношении информации, связанной с исполнением настоящего Поручения.
- 6.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая любое из обязательств по Поручению, также несет ответственность в размере документально подтвержденного реального ущерба, причиненного другой Стороне в связи и исключительно в размере удовлетворенных в соответствии с судебными актами требований и (или) в размере взысканных административных и иных штрафов. Ни при каких обстоятельствах Стороны не несут ответственность за упущенную выгоду или иные косвенные или последующие убытки, понесенные по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения Поручения.
- 6.6. Несмотря ни на что иное, указанное в Поручении, Оператор обязуется выплатить Обработчику денежную сумму в размере уплаченного административного штрафа, наложенного на Обработчика по факту неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязанности, предусмотренной пунктом 4.1 Поручения.
- 6.7. Условия настоящего Поручения имеют приоритет перед условиями Договора, относящимся к правоотношениям Сторон, урегулированным настоящим Поручением. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Поручением, применяются положения Договора и требования законодательства Российской Федерации.

Приложения:

Приложение № 1 к Поручению Рекомендуемая форма согласие клиента на обработку персональных данных в системе.

Приложение № 2 к Поручению Рекомендуемая форма согласие клиента на обработку персональных данных, относимых к специальной категории, в системе.



**Приложение №1 к Поручению
Рекомендуемая форма согласие клиента
на обработку персональных данных в системе.**

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____,
(Фамилия, Имя, Отчество полностью)
документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ № _____,
выдан _____ «_____» _____
_____ г., (дата выдачи) _____ (кем выдан), адрес регистрации по
месту жительства: _____

далее именуемый «Субъект ПДн» / «Клиент», действуя свободно, своей волей и в своем интересе, даю конкретное, информированное, сознательное и однозначное согласие Оператору (или Пользователю Системы):

**Обществу с ограниченной ответственностью «НАИМЕНОВАНИЕ» (ООО «НАИМЕНОВАНИЕ»),
ОГРН <Ваш ОГРН>, ИНН <Ваш ИНН>, адрес: <Ваш юридический адрес>, email <Ваш email>
(далее – «Оператор»),**

на обработку моих персональных данных с использованием информационной системы «CRM EVOLUTRIX» (далее – «Система»), оператором и правообладателем которой выступает

**ООО "Эволютрикс", адрес: 199106, город Санкт-Петербург, линия 24-Я В.О., д. 3-7 литера О,
помещ. 58 помещ. 7-н , ИНН 7801741444, ОГРН 1257800033820 (далее – «Обработчик»),**

в следующих целях:

1. оказание мне Пользователем (Оператор) Системы соответствующих услуг, связанных с заключением, исполнением, изменением договора.
2. хранение и систематизация сведений об оказанных мне услугах Пользователем Системы в электронной форме для обеспечения преемственности и качества оказания услуг.

Перечень обрабатываемых персональных данных (сведений о состоянии здоровья):

Сведения, относимые к иной категории персональных данных:

Фамилия, имя, отчество. Дата рождения. Номер телефона. Адрес электронной почты. Изображение лица и частей тела (не для целей идентификации). Сведения о документе, удостоверяющем личность, ИНН. СНИЛС. Адрес места жительства. Семейное положение. Данные о совершении оплаты за оказанные услуги. Банковские реквизиты. Иные сведения о состоянии моего здоровья, которые я или Оператор (с моего согласия) вносим в Систему в связи с оказанием мне услуг.

Перечень действий (операций) с персональными данными, на совершение которых дается согласие:

Сбор, запись (включая загрузку в Систему), систематизация, накопление, хранение (в электронном виде в Системе), уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование (Пользователем Системы для оказания услуг и Оператором для обеспечения работы Системы), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка будет осуществляться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами (смешанная обработка).

Срок действия согласия:

Настоящее согласие действует со дня его подписания и до момента достижения целей обработки ПДн, либо до дня отзыва мною настоящего согласия в письменной форме, либо 3 года с момента окончания предоставления мне соответствующих услуг, в зависимости от того, какое событие наступит ранее,

Порядок отзыва согласия:

Я проинформирован(а) о том, что имею право в любое время отозвать настоящее согласие путем подачи Оператору письменного заявления. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлявшейся до его отзыва. В случае отзыва согласия Оператор и Пользователь Системы прекратят обработку моих ПДн и уничтожат их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка допускается или является обязательной в соответствии с законодательством РФ. Я осознаю, что отзыв согласия может сделать невозможным дальнейшее оказание мне услуг Пользователем Системы с использованием Системы.

Подпись Субъекта ПДн (Клиента): _____ / <Расшифровка подписи> /

**Приложение № 2 к Поручению
Рекомендуемая форма согласие клиента
на обработку персональных данных,
относимых к специальной категории, в системе.**

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____,
(Фамилия, Имя, Отчество полностью)
документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ № _____,
выдан _____ «_____» _____
_____ г., (дата выдачи) _____ (кем выдан), адрес регистрации по
месту жительства: _____

далее именуемый «Субъект ПДн» / «Клиент», действуя свободно, своей волей и в своем интересе, даю конкретное, информированное, сознательное и однозначное согласие Оператору (или Пользователю Системы):

**Обществу с ограниченной ответственностью «НАИМЕНОВАНИЕ» (ООО «НАИМЕНОВАНИЕ»),
ОГРН <Ваш ОГРН>, ИНН <Ваш ИНН>, адрес: <Ваш юридический адрес>, email <Ваш email>
(далее – «Оператор»),**

на обработку моих специальных категорий персональных данных (сведений о состоянии здоровья) и иных персональных данных с использованием информационной системы «CRM EVOLUTRIX» (далее – «Система»), оператором и правообладателем которой выступает

**ООО "Эволютрикс", адрес: 199106, город Санкт-Петербург, линия 24-Я В.О., д. 3-7 литера О,
помещ. 58 помещ. 7-н , ИНН 7801741444, ОГРН 1257800033820 (далее – «Обработчик»),**

в следующих целях:

1. оказание мне Пользователем (Оператором) Системы медицинских консультаций, ведения истории болезни, реабилитационных мероприятий.
2. хранение и систематизация сведений о состоянии моего здоровья и оказанных мне услугах Пользователем Системы в электронной форме для обеспечения преемственности и качества оказания услуг.

Перечень обрабатываемых специальных категорий персональных данных (в т.ч. сведений о состоянии здоровья):

Сведения, относимые к иной категории персональных данных:

Фамилия, имя, отчество. Дата рождения. Номер телефона. Адрес электронной почты. Изображение лица и частей тела (не для целей идентификации). Сведения о документе, удостоверяющем личность, ИНН. СНИЛС. Адрес места жительства. Семейное положение. Данные о совершении оплаты за оказанные услуги. Банковские реквизиты. Иные сведения о состоянии моего здоровья, которые я или Оператор (с моего согласия) вносим в Систему в связи с оказанием мне услуг.

Сведения, относимые к специальной категории персональных данных:

Сведения об анамнезе жизни и заболевания (включая жалобы, историю развития заболевания, перенесенные заболевания, операции, травмы, аллергические реакции, прививки, наследственность, вредные привычки, эпидемиологический анамнез). Сведения о диагнозе (основном, сопутствующем, осложнениях). Сведения о результатах обследований (лабораторных, инструментальных и иных), медицинских осмотров. Сведения об оказанной медицинской помощи, включая сведения о назначениях (лекарственные препараты, процедуры), медицинских вмешательствах, госпитализациях. Сведения о состоянии здоровья на текущий момент, динамике состояния. Сведения о временной нетрудоспособности (при необходимости). Иные сведения о состоянии моего здоровья, которые я или Оператор (с моего согласия) вносим в Систему в связи с оказанием мне услуг.

Перечень действий (операций) с персональными данными, на совершение которых дается согласие:

Сбор, запись (включая загрузку в Систему), систематизация, накопление, хранение (в электронном виде в Системе), уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование (Пользователем Системы для оказания услуг и Оператором для обеспечения работы Системы), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка будет осуществляться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами (смешанная обработка).

Срок действия согласия:

Настоящее согласие действует со дня его подписания и до момента достижения целей обработки ПДн, либо до дня отзыва мною настоящего согласия в письменной форме, либо 3 года с момента окончания предоставления мне соответствующих услуг, в зависимости от того, какое событие наступит ранее,

Порядок отзыва согласия:

Я проинформирован(а) о том, что имею право в любое время отозвать настоящее согласие путем подачи Оператору письменного заявления. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлявшейся до его отзыва. В случае отзыва согласия Оператор и Пользователь Системы прекратят обработку моих ПДн и уничтожат их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка допускается или является обязательной в соответствии с законодательством РФ. Я осознаю, что отзыв согласия может сделать невозможным дальнейшее оказание мне услуг Пользователем Системы с использованием Системы.

Подпись Субъекта ПДн (Клиента): _____ / <Расшифровка подписи> /